

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Vidagerhus

**Tilsynet er gennemført:** 12-07-2017

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

12-07-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Vidagerhus
Hovedadresse	Vesterled 50 6851 Janderup
Kontaktoplysninger	Tlf: 23497934 E-mail: majk@varde.dk Hjemmeside: www.socialpsyk.vardekommune.dk
Tilbudsleder	Majbritt Kjems Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 35 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-07-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-06-17: Vesterled 50, 6851 Janderup (Uanmeldt) 01-06-17: Vesterled 50, 6851 Janderup (Uanmeldt, ikke truffet)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har, ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 8 juni 2017, haft helt eller delvist fokus på følgende temaer:  Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater Tema 5: Organisation og ledelse (Indikator 9.a) Tema 6: Kompetencer  Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af dette tilsynsbesøg.  Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 7: Fysiske rammer  - er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg 4. Januar 2017, da tilsynet d. 8 juni 2017 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.</p> <p>Borgerne søges inddraget i samfundslivet i nærområdet og i aktiviteter som er helt eller delvist tilpasset borgernes udfordringer. Tilbuddet forsøger, under hensyn til borgernes individuelle behov og forudsætninger, at stimulerer borgernes udvikling og læring også mod parathed og mulighed for uddannelse/ beskæftigelse. Det er dog ikke tilbuddets primære fokus at sikre borgernes tilknytning til uddannelse/beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler at alle indskrevne borgere har opstillede individuelle konkrete mål til understøttelse af deres potentiale for uddannelse eller beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes samlet ,at tilbuddet i nogen grad støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes , at tilbuddet har opmærksomhed omkring at støtte borgerne, i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, men at uddannelse og beskæftigelse er sekundært ift. opholdet i tilbuddet også jf. oplysninger fra medarbejderne.</p> <p>Der er pt. ikke nogle af de indskrevne borgere som er i aktivitets og samværstilbud eller uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder på at støtte borgernes struktur i hverdagen med ADL opgaver og støtte til socialt samvær i og udenfor tilbuddet. jf. oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at kun et fåtal af borgerne har opstillet konkrete og individuelle mål for at understøtte borgerens uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud.</p> <p>Der lægges også vægt på leders oplysninger om, at en del af borgernes psykiske habitus ikke er i en sådan stand, at borgerne magter at være i aktivering eller afklaring. Andre borgere er i en venteposition En del af arbejdet i tilbuddet, er rettet mod afklaring af funktionsniveau, men dette er for den største del består af afdækning af ADL funktioner og ikke ift. uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Endvidere lægges vægt på, at alle borgerne i tilbuddet har et uge skema, som søger at skabe struktur og overblik for borgernes liv. Tilsynet vurderer, at denne struktur er med til at understøtte borgernes mulighed, for senere deltagelse i aktivering eller uddannelse.</p> <p>Endeligt lægges vægt på, at tilbuddet tidligere har haft borgere som har været i uddannelse- eller beskæftigelsesforløb og at der i disse tilfælde, har været konkret understøttende mål, for den enkelte borger, som er blevet fulgt løbende op.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere den 4. januar 2017, hvor det oplyses, at ingen borgere pt. deltager i eksternt beskæftigelse- eller uddannelsesforløb.</p> <p>Det oplyses endvidere, at en enkelt borger er i en venteposition for at modtage et nyt uddannelsesstilbud.</p> <p>Leder, medarbejdere og borgere oplyser samstemmende, at de forsøger at skabe en meningsfyldt hverdag via aktiviteter i dagskemaet fx. idræt for sindslidende, træningscenter og gåture og kreativt værksted i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en opmærksomhed omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet understøtter aktivt at borgerne så vidt muligt indgår i sociale relationer og og lever et så selvstændigt liv så muligt i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet søger at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk og det medvirker aktivt for at støtte borgerne i at erhverve de kompetencer en sådan deltagelse kræver. En del af tilbuddets indsatser og aktiviteter retter sig mod dette og tilbuddet er involveret i det omkring liggende lokal og civil samfund.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte borgernes relationer til familie og netværk, ud fra borgerens ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør have fokus på hvordan de kan understøtte borger med autistiske udfordringers selvstændighed og sociale relationer. Samt hvordan denne borger mulighed for samvær med andre med samme interesser og udfordringer kan tilgodeses.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vurderes samlet, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen lægges vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at behandlingsindsatsen skal være medvirkende til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der iværksættes en pædagogisk indsats heromkring og der sker opfølgning heraf.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at benytte sig af det omgivende samfunds muligheder i form af fx. fritidsaktiviteter, herunder bla. idrætsaktiviteter for sindslidende i Varde kommune.

Det vurderes endvidere at tilbuddet er opmærksom på pårørende og venners betydning for den enkelte borger og der er en støttende indsats heromkring i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt.

Det bemærkes dog at tilbuddet ikke på samme vis, understøtter og tilbyder indskrevet borger, med autistiske træks, mulighed for sociale relationer og samvær med ligesindende.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejder om, at der altid opstilles konkrete individuelle mål, i forhold til at understøtte udviklingen af borgerne kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der lægges også vægt på, at der løbende opstilles og tilpasses delmål for udvikling af borgernes selvstændighed.

Leder oplyser, at der i handleplanen for den enkelte borger er et punkt i handleplanen vedr. sociale kompetencer.

Endvidere lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere om, at disse mål følges løbende op via samtaler mellem kontaktpersonerne og den enkelte borger. Derudover deles borgernes udvikling i teamet hver 14 dag og ved hvert personalemøde, hvor alle borgerne gennemgås for justering af mål og indsats ud fra de givne VUM mål.

Endeligt lægges vægt på, at tilbuddet som en del af indsatsen tilbyder borgerne et "udslusningsprogram" inden fraflytning, hvor de får mulighed for intensivt at træne selvstændighed i ADL funktioner.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på medarbejdernes oplysninger, om de forskellige aktiviteter, som tilbuddets borgere bliver tilbudt og kan deltage i.

Tilbuddets deltager i de aktiviteter som naturligt er i lokalområdet fx. julemarked ved Brugsen, kirkekoncerter ect. Desuden benytter tilbuddet aktivt naturen omkring tilbuddet både til fysiske aktiviteter cykel og gå ture og direkte i arbejdet omkring borgernes fx. som ramme omkring støttende samtaler. En del af borgerne benytter også det lokale træningscenter.

Derudover indgår borgerne i det omfang de ønsker det i aktiviteter målrettet deres udfordringer. fx. ved deltagelse i idræt for sindslidende, sociale aktiviteter på fx. Dalgashus.

Tilsynet bemærker dog at tilbuddet ikke understøtter mulighederne for samvær med ligesindende for indskrevet borger med autistiske træk.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes ønsker og behov for kontakt til og samvær med familie og netværk.


Der lægges vægt på udtalelser fra leder og medarbejdere ift. at de søger at styrke de relationerne med den familie og det netværk borgerne ønsker, for at sikre borgernes mulighed for at have netværk når de fraflytter tilbuddet.

Endvidere lægges vægt på borgernes udtalelser omkring, at de oplever at modtage støtte til kontakt og samvær med familie og netværk og at familie/netværk som oftest er velkommen i tilbuddet.

Derudover lægges vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere om, at der i tilbuddet foregår en bevist støtte til udvikling af de unge mennesker, fra at være afhængige af familien, mod at blive selvstændige voksne mennesker, som har øje for egne behov og grænser.

Hvis en borger har et netværk, som af tilbuddet vurderes som ikke er givende for borgeren, men det for borgeren er en værdifuld relation, forsøger tilbuddet at støtte borgerne og give ham redskaber, til at kunne håndtere samvær på en, for borgeren, hensigtsmæssig måde. jf. oplysninger fra leder.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at alle tilbuddets borgere på nær en er inden for den på tilbudsportalen beskrevne målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, inden for den anerkendende og ressource fokuserede tilgang, desuden kognitive metoder og redskaber, der understøtter borgernes processer og udvikling mod de mål de har sat sig i samarbejde med tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumenterer positive resultater for borgerne, ligesom socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere på relevant vis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ift gæstepladserne er en klar målgruppe beskrivelse for tilbuddets gæstepladser, hvor tilbuddets metodiske afsæt, tilgange og redskaber kan anvendes i forhold til denne målgruppe og målsætningen om at være en tryksskabende foranstaltning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at der for alle, på nær en borger er overensstemmelse mellem tilbuddets beskrevne målgruppe på tilbudsportalen og den aktuelle målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at én borger er uden for målgruppen, da hans vanskeligheder er betinget af en autismeforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder der er understøttende for tilbuddets målsætning og i overensstemmelse med målgruppen i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet supplerer den gennemgående tilgang og metode inden for KRAP med recoveryunderstøttende værktøjer som stemmehørergrupper.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer deres indsats og at tilbuddet løbende evaluerer delmål med fokus på effekten for borgerne.

Dog vurderes at tilbuddets anvendelse af fortløbende dokumentation i forhold til borgernes udvikling imod de enkelte delmål foregår usystematisk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at deltage i relevante aktiviteter uden for tilbuddet og at strukturen i tilbuddet med støtte til ADL funktioner, øger borgernes funktionsniveau, og på den måde opnår borgerne positive resultater af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet efter behov samarbejder med relevante samarbejdspartnere omkring indsatsen til borgerne,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gæstepladser har en afgrænset målgruppe som er sammenlignelig med tilbuddets allerede godkendte målgruppe. Tilbuddets fremstilling af tilgange og metoder til at støtte gæsteborgerne under opholdet fremstår relevant. Dog ses fortsat ikke at der opstilles mål for gæsteborgernes ophold i tilbuddet.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddets medarbejder og leder kan redegøre for målgruppen i tilbuddet.

De oplyser, at målgruppen gennemgående er psykisk sårbare unge

De indskrevne borgere har primært vanskeligheder som følge af diagnoserne skizofreni, angst og personlighedsforstyrrelser, desuden følger efter misbrug. Derudover er der indskrevet en enkelte borger på baggrund af en diagnose inden for autismespektrum forstyrrelserne.

Der lægges også vægt på, at tilgangen og metoderne til borgerne ifølge medarbejdere og leder, har udgangspunkt i den kognitive, anerkendende og ressource orienterede tilgang. Tilbuddet bruger redskaber som ressourceblomsten mhp. afdækning af ressourcer, måltrappen mhp. at få opdelt borgernes mål i mere konkrete og mindre mål og gøre det mere overskueligt at komme til det overordnede mål, desuden 4 og 7 kolonneskema mhp. at få vendt tanker og handling med en medarbejder i konkrete situationer etc.

Tilbuddet anvender desuden relationsarbejde og strukturpædagogik, hvor alle borgerne har ugeskemaer, enkelte med visuelle illustrationer.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og leder om, at borgeren med autismeforstyrrelse profiterer af tilbuddets struktur og rammer og at de samstemmende vurderer at de løfter indsatsen til denne borger i tiltstrækkelig grad. Derudover oplyser leder, at der i tilbuddet er ansat en medarbejder med bred erfaring ift. autismespektrumforstyrrelser og at denne medarbejder er tilknyttet borgeren som kontaktperson og anvendes som vidensperson for hele tilbuddet ift. sparring omkring denne specifikke borgers behov.

Medarbejderne oplyser, at der tilbydes deltagelse i stemmehørergruppe i tilbuddet med adgang for husets borgere, men også borger der kommer fra socialpsykiatrien i Varde.

Derudover er en borger tilknyttet misbrugscenteret i Varde.

Tilbuddet anvender redskaber der kan understøtte indsatsen i form af kugledyne og lign, når det vurderes relevant for den enkelte. Walk and talk er ligeledes et redskab til at få startet dialogen med den enkelte borger.

Leder oplyser, at strukturen på indsatsen til borgeren, ud over at indgå i hverdagen i tilbuddet, har 2 faste samtaler med deres kontaktperson om ugen.

Leder og medarbejder gør enslydende rede for, at målsætningen med tilbuddet er, at borgeren bliver i stand til at klare sig selv med mindre indgribende støtte på længere sigt.

Endvidere lægges vægt på leders oplysninger om, at tilbuddets gæstepladser opfylder formålet med indsatsen; at tilbyde allerede socialpsykiatrisk visiterede borgere i Varde kommune et tilgængeligt tryghedsskabende døgnåbent tilbud ved en krise. Tilbuddet giver både støtte samtaler pr. telefon eller ophold i op til to overnatninger.

Tilbuddet har været benyttet én gang siden opstart og målsætning om kort ophold og støtte fra tilbuddets medarbejdere blev fulgt.

I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra borgerne om, at de oplever at tilbuddets faglige tilgange og metoder er tilpasset deres udfordringer. De fremhæver begge den vågen nattevagt, struktur-skemaet samt de ugentlige samtaler med kontaktpersonen som positive og anvendelige.

Borgerne oplever ikke at gæstepladserne er en forstyrrelse i deres hverdag og de udtrykker begge stor tryghed den udmeldte struktur for denne del af tilbuddet.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Denne indikator belyses af oplysninger fra forrige tilsyn og observationer fra dette tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet anvender de kommunale VUM bestillinger, til udarbejdelse af pædagogiske delmål og statusbeskrivelser for indsatsen. jf. oplysninger fra leder

I bedømmelsen lægges også vægt på observationer under tilsynet ift udarbejdelse af afsluttende status. Det observeres at medarbejderne ikke via det foreliggende skriftlige materiale kan uddrage en fyldestgørende status, men må beskrive borgerens udvikling og fortsatte behov efter deres konkrete kendskab til borgeren.

Der lægges også vægt på oplysninger fra leder og medarbejder om, at tilbuddet følge løbende op på de enkelte delmål månedligt eller oftere, hvor der tages stilling til udviklingen, om målet fortsat er relevant og den pædagogiske indsats.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår endvidere af det skriftlige materiale, at tilbuddet forholder sig til resultater for indsatsen i deres statusbeskrivelser, samt til målenes sammenhæng for den samlede indsats til borgeren samt til hvilken pædagogisk indsats borgeren fortsat har brug for.

Leder oplyser, at indsatsen evalueres løbende og ændres, hvis den ikke har effekt for borgeren.

Der er lagt vægt på at tilbuddet, i følge medarbejder og ledelse, vidensdeling omkring handleplaner og delmål på personalemøder, hvor kontaktpersonen har ansvar for at formidle omkring den borger, man er kontaktperson for. På personalemøder sker der drøftelse af problemstillinger og status ift. den enkelte borger. Personalemøde afholdes hver 14. dag.

Vidensdeling sker også imellem medarbejderne i løbet af deres vagter. Der er i vagtplanen afsat tid til drøftelse af temaer mv.

Borgerne giver udtryk for, at de kender deres mål for opholdet og selv har været med til at definere dem og der følges op herpå.

I bedømmelsen lægges der også vægt på at borgeren i tilbuddet ikke har mulighed for at orientere sig i de skriftligt gjorte pædagogiske delmål og deraf følgende udvikling fra indflytning til nu. Borgernes ejerskab til de udarbejdede pædagogiske mål kommer heller ikke til udtryk i interview med borgere.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på at tilbuddet benytter særligt aftaleskema "til modtagelse af visiterede borger på gæstepladser" til brug for de aftaler om støtte de indgår med borgeren under deres ophold.

Der er retningslinjer for at hvilke områder tilbuddet skal afklare i forbindelse med ophold på gæstebolde, bl.a. omfanget af samtaler i løbet af dagen, kontakt til pårørende, støtte under måltidet, støtte til hjemrejse. Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at borgerens konkrete mål med opholdet på 3 dage i tilbuddet vil blive afklaret ved indflytning i samarbejde med borgeren og kontaktperson på aftaleskemaet.

Det bemærkes, at der på visitationsskemaet ikke angives formål og indsatsmål fra visiterende myndighed med indsatsen på gæstebolde.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.

Denne indikator belyses af oplysninger fra forrige tilsyn og observationer fra dette tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i deres løbende evaluering af deres indsats kan dokumenterer, at borgerne bliver mere selvhjulpne, f.eks. i forhold til at kunne transportere sig selv til aktiviteter, desuden at de bliver mere stabile i deres fremmøde samt i deres ADL funktioner.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplyser at de oplever at de har haft en positiv udvikling i tilbuddet.

Endvidere lægges vægt på ledelsen, medarbejdernes samt borgernes samstemmende oplysninger om, at der opleves god sammenhæng mellem bestilling og udførelse samt mulighed for målfuldelse. De oplever også at visiterende kommune er tilfreds med den indsats tilbuddet leverer.

Endelig lægges der i bedømmelsen vægt på at ledelse og medarbejdernes evne til at omsætte de kommunalt udstukne retningsgivende mål til delmål som er omsættelige og opnåelige i den tidsperiode borgerne opholder sig i tilbuddet. Jf oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere. Der observeres under tilsynet at denne omsætning foregår i tilbuddets udformning af skriftliggjorte delmål.

Det observeres dog også at der ikke konsekvent og kontinuerligt noteres når der er arbejdet med det givne delmål og at borgerens udvikling og årsagen til denne således ikke direkte kan aflæses.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet i følge leder og medarbejder har et tæt samarbejde med Varde Kommunes Myndighedsafdeling. Der samarbejdes desuden med Varde Kommunes Jobcenter, særligt hvis borgerne er i ressource forløb. Der er samarbejde med lokalpsykiatrien i Esbjerg, med TIT, praktik steder, STU, misbrugs center, og værestedet i Slotsgade.

Der er lagt vægt på at tilbuddet i følge leder er opmærksomme på at tilpasse deres indsats, så den er i overensstemmelse med borgernes øvrige indsatser og at tilbuddet gerne lader sig inspirere af forslag og oplysninger fra de tilbud borgeren i øvrigt modtager.

Der lægges endvidere vægt på at tilbuddet ikke har et fast struktureret samarbejde med de tilbud der er omkring borgeren, men mere ad hoc samarbejder og støtter op om deltagelse etc.

Leder godtgør at denne samarbejdsmodel er mest hensigtsmæssig ift borgernes forskellige behov og de forskellige samarbejdspartner.

Leder oplyser endvidere, at kompetencen til at koordinere indsatserne omkring borgeren fortsat ligger hos myndighed.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats til borgerne er anerkendende og understøtter borgerens med- og selvbestemmelse på forhold vedrørende beslutninger om dem selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er potentiale i borgergruppen til at blive medinddraget i beslutninger i hverdagen i tilbuddet samt have medbestemmelse på hvilke regler og retningslinjer, der skal være i deres midlertidige hjem.</p> <p>Der vurderes at tilbuddet formår at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt sikre at borgerne får mulighed for opdage og udnytte deres udviklingspotentiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger at der opstår situationer, hvor magtanvendelse bliver nødvendige, gennem respekt for borgernes selvbestemmelse i egen bolig og en konfliktnedtrappende tilgang i situationer hvor borgerne har det vanskeligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger at der sker overgreb i tilbuddet, gennem et godt kendskab til den enkelte borger og dennes adfærd, samt ved daglige risikovurderinger i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter gæsteborgernes muligheder for inddragelse og selvbestemmelse relevant i en kort periode.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkeligt omfang vil kunne forebygge at der sker overgreb i tilbuddet i forhold til denne målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne om borgernes mål og at borgerne på den måde har indflydelse på eget liv.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i deres struktur og rammerne i tilbuddet understøtter, at borgerne kan nå deres mål om at indgå i sociale relationer og blive mere stabile i deres ADL funktioner. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i relationer til medarbejderne, hvor de føler sig anerkendt og forstået

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne ikke har haft indflydelse på rammerne og reglerne for opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets planlagte arbejde mod at inddrage borgerne individuelt ift. hvilke retningslinjer som giver mening for den enkelte borger, er yderst relevant sådan at borgerne i højere grad inddrages og få medbestemmelse på de retningslinjer, der skal være for deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i gæstepladsen relevant i forhold til medinddragelse og indflydelse i en meget kort periode.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplyser at de er glade for at bo i tilbuddet. De oplever at den støtte de får fra deres kontaktperson i tilbuddet og andre er anvendelig. De oplever at der er en god tone mellem borger og medarbejder, hvor det at der kan laves sjov med hinanden er væsentlige faktorer i det at føle sig set og hørt.

Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om at selv om de selv oplever, at de indimellem siger noget vrøvl eller noget der ikke giver mening, fordi de har det svært, til deres kontaktperson, bliver de alligevel forstået og imødekommet.

Der lægges også vægt på at tilbuddet i forbindelse med gæstepladserne har indtænkt hvordan de faste borgers behov bliver respekteret og at borgerne orienteres når gæstepladserne anvendes.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgerne oplever, at selv om de selv må bestemme over lejligheden er medarbejderne gode til at motiverer og sætte struktur på oprydning og rengøring i lejligheden, så det ikke gror til. Borgerne oplever også, at de er inddraget i de mål, der er omkring deres ophold i tilbuddet og selv har været med til at definere målene.

Borgerne oplever, at der bliver lyttet til dem, hvis der er noget de ønsker ændret på kollektivt niveau. Feks. er det varme måltid er blevet flyttet fra frokost til aftensmad på foranledning af borgerne.

Der afholdes månedligt husmøder hvor borgernes har mødepligt i det omfang de magter det. Det er også på disse møder at borgerne har mulighed for at præge hvilke aktiviteter der skal være i og udenfor huset fx. udflugter ect.

I bedømmelsen vægtes også, at de interviewede borgere oplyser, at der er husregler i tilbuddet som er fælles for alle og som borgerne ikke har indflydelse på.

Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at tilbuddet har en del borgerrelaterede regler som borgerne ikke har indflydelse på.

De oplyser dog også, at tilbuddet pt. er i en reorganisering fase ift. regler og strukturen omkring tilbuddets støtte til borgerne.

Tilbuddet skal i foråret 2017 gennemgå alle de skrevne og uskrevne regler for tilbuddet for at sikre at borgerne modtager individuel støtte og sparring ift. deres udfordringer og ikke skal indordne sig efter de kollektive regler og normer.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at borgerne i akut/gæste pladserne, som hovedregel ikke har del i



fællesskabet i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet oplever, at borgerne trives i tilbuddet samt, at der er opmærksomhed omkring vigtigheden af sund kost, der tilberedes i huset sammen med borgerne, samt motion. Desuden på at tilbuddet er et hjem, hvor borgerne skal have muligheden for at udfolde sig kreativt. Det vurderes endvidere at tilbuddet søger at støtte borgernes mentale trivsel via opfordring til fællesskab og at borgerne kan anvendes deres forskellige kompetencer til gavn og støtte for hinanden.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. n I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgere ved interview giver udtryk for at de er glade for at bo i tilbuddet og for at de får den hjælp og støtte de har brug for.</p> <p>Borgerne giver samstemme oplysninger om at tilbuddet leverer den tryghed i alle døgnets timer de har brug for, for at kunne udvikle sig.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet individuelt støtter borgeren i at komme i relevant behandling, hos psykiatrien eller hos egen læge, ligesom de støtter borgeren i at drøfte deres behov for ændringer i deres medicinske behandling med lokalpsykiatrien eller egen læge. Tilbuddet følge borgerne til læge eller andet hvis de har behov for det. jf. oplysninger fra leder, medarbejdere samt borgere.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet fremstår lyst, rart, hyggeligt, og ryddeligt med udsmykning på væggene og levende lys på bordene.</p> <p>Der lægges også vægt på at medarbejdere og leder oplyser at de er opmærksomme på KRAM faktorer og at tilbuddet har gode erfaringer med at tilbyde en fælles gåtur 2-3 gange om dagen. Tilbuddet stiller også cykler til rådighed for borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et fælles køkken, hvor borgernes måltider bliver tilberedt i fællesskab. Der er lagt vægt på, at der fremvises et aktivitetsrum i tilbuddet, hvor det er muligt at være i gang med et kreativt projekt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i deres pædagogiske praksis fastsætter tid sammen med borgerne og dennes kontaktperson på fast tidspunkter i løbet af ugen, således at det sikres at borgeren får muligheder for samtaler.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen også vægt på at tilbuddet vægter socialt samvær og at borgernes mentale trivsel</p>	

søges optimeret ved at de søges motiveret til at byde ind med de ressourcer de har til fællesskabet. fx. ved at hjælpe til i køkkenet på andet end deres maddage, eller støtte hinanden til aktiviteter uden for tilbuddet.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet sikrer, at medarbejdere er bekendte med håndtering af og indberetning af magtanvendelser. Dette sikres ved fælles undervisning for hele medarbejdergruppen.</p> <p>Der er udarbejdet procedurebeskrivelser, for hvorledes magtindberetninger skal håndteres og hvorledes der efterfølgende sker vidensdeling.</p> <p>Ud fra ovenstående vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere ikke skelner imellem borgere indskrevet i tilbuddet og gæsteborgerer ift. forebyggelse af magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har registreret nogle tilfælde af magtanvendelse og at både medarbejder og leder bekræfter at der ikke har været magtanvendelse i tilbuddet igennem lang tid.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet er bevidste om hvad der i indsatsen kan være magtanvendelse og at temaet i følge leder er genstand for drøftelser i medarbejdergruppen på personalemøder og på temadage. Tilbuddet har for nyligt haft en kollega fra forvaltningen i tilbuddet, hvor temaet blev drøftet.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen om at der ikke har været optræk til konflikter eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på drøftelser med leder om at aktuelle borgergruppe ikke igennem længere tid har haft brug for indlæggelser, desuden at der ved tidligere indlæggelser er lykket tilbuddet med en frivillig indlæggelse.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet tidligere i følge leder i forhold til en truende borger er lykket med en konflikt nedtrappende tilgang og med stor respekt for borgernes ret til selvbestemmelse i boligen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser og derfor ikke har haft lejlighed til at følge op på hændelser.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet igennem et grundigt kendskab til borgerne og ved et fokus på daglige risikovurderinger ifølge instruks.  
Socialtilsynet bemærker, at aktuelle borgergruppe ikke er kendetegnede ved en særligt konfliktskabende adfærd og generelt giver udtryk for at trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beredskabsplaner er dækkende i forhold til nuværende borgergruppe. Desuden at medarbejderne i tilstrækkeligt omfang kan gøre rede for deres anvendelse og kendskabet til hvor de findes.

Behandling af ansøgning om gæstepladser:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det fornødne beredskab i tilbuddet også til at vurderer og håndterer borgerer på en gæsteplads.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at borgernes struktur på deres hverdag og ugeskemaer gør at de har en forudsigelig hverdag gør at der ikke opstår konflikter der kan føre til overgreb i tilbuddet.

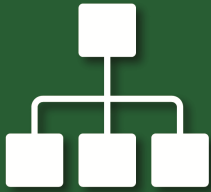
Medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på den enkelte borger og de forskelle der er i deres funktionsniveau og at udfordringerne/opgaverne for den enkelte ikke overstiger den enkeltes formåen med frustration til følge.

Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen at kendskabet til den enkelte borger og relationen til borgeren er vigtige forebyggende elementer.

Leder oplyser endvidere, at der er åbenhed over for hende som leder og blandt medarbejder, at hvis en medarbejder er usikker på en borger sættes der fokus herpå og om nødvendigt sættes der ekstra medarbejder ind i en periode. Der er dog ikke nogen aktuelle episoder, at refererer til.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de ved optræk til konflikt i samarbejdet med en borger bruger konfliktnedtrappende værktøjer og om nødvendigt trække sig fysisk væk fra konflikten.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse som driver tilbuddet både fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes endvidere at tilbuddets ledelse har blik for tilbuddets strategiske udvikling og i passende og relevant grad varetager den daglige drift.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, på trods af manglende formelle leder kompetencer. Leder har i samarbejde med afdelingsleder formået at få løst interne samarbejdsproblemer i tilbuddet og dermed skabe grobund for tilbuddets fortsatte faglige udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante strategiske overvejelser omkring tilbuddets fremtidige faglige profil og målgruppe, desuden samarbejde med relevante samarbejdspartnere i forvaltningen i forhold til tilbuddets tomme pladser. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevant fokus på tilbuddets daglige drift, med fokus på borgernes støttebehov i forhold til at understøtte udviklingen for borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at leder har opbakning fra sine medarbejdere, ligesom hun indgår i en ledelsesmæssig organisering med mulighed for at trække på mere formelle kompetencer og ledelsesmæssig sparring.

Medarbejderne har tilbud om supervision, hvilket vurderes særdeles relevant i forhold til arbejdet med målgruppen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har fået ny teamleder fra 1. november 2015. Forinden havde tilbuddet i følge leder været uden teamleder siden april 2015. I følge APV har der været forskellige forhold i tilbuddet primært omkring det psykiske arbejdsmiljø, der har fyldt i tilbuddet, men som der ifølge APV er arbejdet med og evalueret igennem året ved afdelingsleder og koordinator.

Nuværende leder er Social og Sundhedsassistent. Hun har været koordinator i tilbuddet forud for at hun ansøgte og fik stillingen som teamleder af tilbuddet.

Tidligere har hun erfaringer fra tilbud målrettet borger med dobbeltdiagnose.

Leder har i følge oplysninger på tilsynet ikke nogen formel leder uddannelse, men erfaring som koordinator i tilbuddet og dermed et godt kendskab til tilbuddet og en stor interesse i påtage sig de udfordringer, der har været og er i forhold til at lede tilbuddet.

Prioriteringen i forhold til at opnå de formelle kompetencer som teamleder, hvilket trækker ned i bedømmelsen af indikatoren.

Prioriteringen er i følge leder i første omgang at komme ind i rollen som teamleder og skabe ro i tilbuddet omkring den daglige drift. Herefter er det målet at tage en formel lederuddannelse.

Der er lagt vægt på, at lederen indgår i ledernetværk med andre teamledere inden for socialpsykiatrien i Varde Kommune og der i forhold hertil er den nødvendige ledelsesmæssige sparring, der særligt er behov for som ny leder.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at hun har opbakning fra sin centerleder og afdelingsleder, der pt. er konstitueret som centerleder i en periode.

Der er lagt vægt på leders strategiske overvejelser omkring tilbuddet, som i øjeblikket centrere sig om at imødegå ønsket fra den centrale forvaltning om at overgå fra ramme styring til i højere grad aftale styring, med en ny takst- og ressourcetildelingsmodel. Herunder er der fokus på effektevaluering og de metoder og indsatser der virker skal der mere af.

Hun har fokus på at styrke den enkelte medarbejders kompetencer gennem efteruddannelse og en stor opmærksomhed på at tilbuddet udnytter medarbejdernes kompetencer, særligt når de har været på efteruddannelse.

Der er dialog med myndighed om muligheden for nye målgrupper i tilbuddet herunder muligheden for midlertidige akutpladser for borgere visiteret til tilbud i socialpsykiatrien.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om hendes overvejelser som personale leder.

Punkterne på APV er der arbejdet med i 2015 og alle punkterne er nu afsluttet.

Leder er opmærksom på at medarbejderne i forhold til de udfordringer der har været i 2015 har kørt på rutiner og koncentreret sig om opgaverne omkring borgerne, således at de interne udfordringer ikke er gået ud over borgeren. Der skal nu fokus på mere faglighed, samtidig med at det gode arbejdsmiljø fastholdes, hvor medarbejderne bakker hinanden op og tør sige tingene til hinanden også når det er svært.

Der er lagt vægt på at den nye leder i følge medarbejderne giver plads til den enkelte medarbejders faglighed, men også giver tilpas forstyrrelser/ spørgsmål i det daglige arbejde omkring borgerne. Hun repræsenterer en høj faglighed i forhold til målgruppen og "vi har faglige diskussioner, der bliver holdt på det faglige niveau, i modsætning til tidligere"

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet i følge leder benytter sig af ekstern supervision 4 gange årligt. Der har i en lang periode været fokus på de interne vanskeligheder der har været i tilbuddet, men nu skal der fokus på fagligheden igen også i supervisionen.

Der er lagt vægt på at leder indgår i leder netværk med mulighed for ledelsesmæssig sparring.

Behandling af ansøgning om gæstepladser:

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at medarbejdere der skal varetage opgaven omkring gæstepladserne skal indgå i tilbuddets almindelige muligheder for kollegial og ledelsesmæssig sparring og have mulighed for supervision.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer de tildelte ressourcer således at borgergruppens behov kan tilgodeses.

Det vurderes endvidere at tilbuddets re-organisering af medarbejder ressourcer til cafevagter giver tilbuddets borgere større mulighed for i det daglige at opnå medarbejder kontakt og modtage støtte til ADL funktioner og social kontakt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejder alle har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse, ligesom flere af medarbejderne har lang erfaring med målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan varetage den daglige drift af gæstebadserne både fagligt og organiseringsmæssigt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere fra tidligere tilsyn og på oplysninger fra borgerer fra dette tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på borgerne oplever, at de får den støtte, de har behov for. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne om at de oplever sig forstået også selv om de nogen gange har det dårligt og giver udtryk for ting, der ikke helt giver mening.

Borgerne oplyser endvidere, at medarbejderne anvender forskellige kompetencer, ift. at målrette støtten til den enkelte borger.

Borgerne oplyser at medarbejdernes struktur i arbejdet har ændret sig og at der nu er "cafevagter" hver formiddag, eftermiddag og aften. Og at denne funktion udgår fra tilbuddets dagligstue. Borgerne oplyser samstemmende, at det er dejligt at man nu ved, at den medarbejder der har cafevagten har tid til at iværksætte og understøtte social aktiviteter i huset. Dog bemærker en borger at det er irriterende at cafevagten ikke må tage ud af huset.

Der lægges også vægt på borgernes oplysninger om at de altid modtager støtte til indkøb og madlavning og evt. opvask hvis de har behov for det.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet jf. tidligere fremsendte medarbejderoversigt har medarbejdere med både pædagogiske og en sundhedsfaglige uddannelser og at tilbuddet ikke anvender ufaglærte medarbejdere.

Tilbuddets faste vikarer er uddannet eller under uddannelse.

Tilbuddet har aktuelt fast vågen nattevagt, ud fra erfaringen om, at det har en positiv effekt for borgerne at det er muligt at få fat i en medarbejder uden, de ikke først skal vækkes.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om at det er muligt at have en vagtplan med 2-3 medarbejder på arbejde i om morgenen fra kl. 7.- 15. 2-3 om eftermiddagen aftenen fra kl. 15. - 23. el. 24. og en medarbejder i nattevagt fra kl. 23 - 24 - 07. Vagtplanen er således ens i hverdage og weekends.

Der er er lagt vægt på at tilbuddet i følge leder har holdt fast i at borgerne får to faste samtaler om ugen med deres kontaktperson, mhp. at sikrer at deres behov for kontakt dækkes ind. Leder oplyser at døren til medarbejderne altid skal stå åben og at oplysninger om hvornår medarbejderen er tilbage, hvis de er ude med en borger i Brugsen eller lign. ligeledes er tilgængelig.


Medarbejderne oplyser at de er engagerede og kompetente medarbejdere, der har fokus på at få indsatsen til borgerne til at fungerer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere beskriver, at der vil være særskilt personale der dækker borgerne i gæstebadserne og at der indkaldes ekstra personale, hvis der er særlige belastninger på gæstebadserne.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det fremgår af oplysninger fra tilbudsleder at tilbuddet har ansat 'en ny medarbejder i løbet af de sidste 12 måneder. En medarbejder går på barsel pr 1 marts og erstattes af en vikar i orlovsperioden.</p> <p>Der er ikke indberettet sygefravær på tilbudsportalen. Personlegennemstrømning på tilbuddet bedømmes således ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de oplever at sygefraværet hvad angår det almindelige fravær er lille.</p> <p>Det fremgår fra tilbudsleder at sygefraværet er præget af alm. sygdom. tilbuddet har de seneste 12 måneder ikke haft nogen langtidssygemeldinger og ingen har nået de 5 sygeperioder på et år, som kræver en samtale jf. Varde kommunes sygefraværspolitik.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder med deres formelle kompetencer som pædagoger og social- og sundhedshjælper/assistenter kan varetage indsatsen ud fra forskellige faglige synsvinkler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden at medarbejderne har viden og praktisk erfaringer med målgruppens behov både fra tilbuddet og gennem anden relevant erfaring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden og indsigt i tilbuddets fælles faglige tilgange og metoder inden for KRAP metodikken. Det konstateres endvidere, at tilbuddet sikrer disse kompetencer ved at prioriterer fælleskompetenceudvikling omkring metoden.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Vidagerhus besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdersammensætningen i form af pædagogisk og sundhedsuddannet personale er relevant i forhold til målgruppen og at tilbuddet sørger for at tilbuddets medarbejder bliver opdateret på tilbuddets fælles tilgang og metodiske grundlag.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har en fælles tilgang til borgerne, og at tilbuddets medarbejdere derud over har kompetencer og redskaber, der også fra andre indgangsvinkler kan understøtte borgernes udvikling på relevant vis.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere i nogen tilfælde anvender støttende og kommunikative strategier, som ikke fremstår adækvate med borgerens alder.</p> <p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke kunne afdække om disse strategier er et eksempel en bevist pædagogisk tilgang.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>




<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt	
<p>I denne indikator er der anvendt oplysninger fra ledelse og medarbejdere som er fremkommet på tidligere tilsyn. Oplysninger fra borgere samt observationer er fremkommet på seneste tilsyn.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra tilbudsportalen hvor det opgøres medarbejder gruppen er tværfagligt sammensat og at der i tilbuddet er ansat pædagoger, social og sundhedshjælper, social og sundhedsassistenter, en pedel samt 1 sygehjælper som fast nattevagt og 2 vikarer, der er pædagog og pædagogstuderende.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på borgernes oplysninger om, at de oplever at medarbejderes kompetencer matcher de forskellige behov borgerne har. F.eks. i forhold til medicin og sparring vedr. medicin- virkninger og bivirkninger. Borgerne oplever også at tilbuddets system med to kontaktpersoner til hver borger giver fleksibilitet ift. at medarbejderne kan anvende deres forskellige kompetencer bedst muligt. fx. til kontakt til offentlige myndigheder og til samtaler om specifikke emner.</p> <p>Dog bemærker en borger at medarbejdernes kommunikation nogen gange ikke modsvarer borgernes alder- at medarbejderne taler til borgerne, som om de er yngre, end de reelt er.</p> <p>Tilsynet kan i sine observationer på tilsynsdagen genkende dette, ift. flere forskellige medarbejderes valg af kommunikations niveau.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at en del af dem har efteruddannelse inden for KRAP metodikken, desuden har en medarbejder kompetencer i forhold til at varetage stemmehørergupper.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at det er prioriteret at ansætte medarbejder med en sundhedsfaglig baggrund og som kan bidrage til tilbuddet med andre faglige vinkler og personlige kvalifikationer til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at for at de nye medarbejder klædes på i forhold til tilbuddets metoder. Der er også lagt vægt på at hele medarbejdergruppen har været på KRAP - Fortsætter uddannelsen.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer på tilsynsdagen.</p> <p>Tilsynet observerer at tilbuddets medarbejdere i samtaler om borgerne under overlap taler relevant og indsigtfuldt omkring enkelte borgers psykiske og fysiske habitus på dagen.</p> <p>Det observeres endvidere at tilbuddets medarbejdere udviser et stort kendskab til den enkelte borgers psykiske formåen ift. samvær og samtaler på fællesarealerne.</p> <p>Det observeres også at tilbuddets medarbejdere i nogen samspils og støtte situationer ikke kommunikativt afstemmer hvilke delprocesser borgeren formår at løfte. fx i madlavningssituationer, hvor medarbejder forbereder delproces og efterfølgende rydder op igen, uden borgeren er inddraget.</p> <p>Tilsynet kan af observationerne ikke fastslå om medarbejderne har afdækket borgernes funktionsniveau, generelt og på dagen og forud aftalt graden af borger involvering eller om støtten gives mere eller mindre ureflekteret.</p> <p>Tilsynet observerer også at tilbuddets medarbejdere under aftensmåltidet, på kompetent vis, skaber et miljø hvor alle borgerne kan være. Fx tåles stilhed under måltidet og medarbejderne understøtter den sporadiske interaktion der er mellem borgerne.</p> <p>Dog observeres, at borgerens tilkendegivelse af et ønske om en forandring i tilbuddet anerkendes og kommenteres af medarbejderne, men at borgeren ikke støttes til at afdække handlemuligheder.</p>	

Endeligt observeres, at medarbejderens under udarbejdelse af udflytningsstatus ikke fremstår sikre i opgaveløsningen og anvendelsen af afrapporterings systemet og ikke anvender særligt mange faglige termer i deres drøftelser. Tilsynet kan konstatere at tilbuddets medarbejdere i deres afrapportering ikke har mulighed for at støtte sig til dagbogsnotater ift. opfyldelsen af delmål, da disse kun foreligger meget lav grad

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Indholdet for temaet, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynet d. 8. januar 2015, da det vurderes gældende ved tilsynet d. 6.7.2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vidagerhus understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet.</p> <p>Der er stor opmærksomhed på, hvorledes fællesarealerne kan være attraktive for borgerne at benytte. Samtidig har borgerne alderssvarende lejligheder, hvor de har mulighed for personlig indretning samt mulighed for oplevelsen af at have deres egen lejlighed. Der tages i indretningen højde for borgernes individuelle problemstillinger og behov.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstebadser: Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for tilbuddets 2 gæste pladser er anvendelig til ophold i tilbuddet i meget korte perioder. Deres placering i huset lægger ikke op til samvær med husets øvrige borger, ligesom det er muligt for tilbuddet at afgrænse borgerne fra de øvrige aktiviteter i huset, som er deres intentioner med pladserne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vidagerhus giver mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet.</p> <p>Der er stor opmærksomhed på, hvorledes fællesarealerne kan være attraktive for borgerne at benytte. Samtidig har borgerne alderssvarende lejligheder, hvor de har mulighed for personlig indretning samt mulighed for oplevelsen af at have deres egen lejlighed.</p> <p>Der tages i indretningen højde for borgernes individuelle problemstillinger og behov, herunder mulighed for afskærmning i fællesfaciliteterne, når borgeren har et særligt behov herfor.</p> <p>Behandling af ansøgning om gæstebadser: I forbindelse med placering af værelserne til brug for Akut/gæstebadserne er disse afsides beliggende ift. de øvrige borgeres lejligheder samt fællesfaciliteterne, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med at formålet med opholdet på gæstebadserne ikke er socialisering med husets øvrige borgere eller deltagelse i husets øvrige aktiviteter, hvilket socialtilsynet vurderer er en hensigtsmæssig løsning for borgerne i en meget begrænset periode.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Ved interview med ledelse, medarbejdere og borgere fremkommer der oplysninger, der indikerer, at borgerne trives i de fysiske rammer på tilbuddet.</p> <p>Ved interview med borgeren oplyses det, at pågældende er glad for at være i tilbuddet. Hun befinder sig godt i egen lejlighed, som borgeren selv har indrettet. Borgeren oplyser, at pågældende opholder sig gerne i fællesfaciliteterne i tilbuddet om aftenen, når der er andre borgere eller medarbejdere tilstede.</p> <p>Borgeren oplyser, at der modtages gerne besøg af udefrakommende - aktuelt kommer der ikke mange på besøg.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>I fællesarealerne forsøges der at tage højde for borgernes ønsker og behov. Der er bla. indrettet kreativ lokale, etableret poolbord og dart.</p> <p>Tilbuddet forsøges indrettes hyggeligt og hjemligt ud fra de betingelser der i et tidligere plejehjem.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at der i fælles faciliteterne er mulighed for afskærmning således, at borgerne har mulighed for at være der, når de har det dårligt og er selvskadende. Borgerne benytter sig gerne af denne mulighed.</p> <p>I forbindelse med ansøgning om godkendelse til 2 gæste pladser i tilbuddet fremvises tilsynet værelserne, der ønskes benyttet til dette formål.</p> <p>Værelserne er beliggende på 1. salen i tilbuddet, hvor der ikke bor øvrige borgere. Værelserne er beliggende ved siden af hinanden og der er fælles bad og toilet til værelserne. Værelserne er møbleret med en seng og lamper.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgernes lejligheder er 1 værelseslejligheder, hvor der er badeværelse og tekøkken. I de fleste lejligheder er der mulighed for udgang til haven. Borgerne har mulighed for individuel indretning af lejlighederne.</p> <p>Tilsynet besigtigede 1 lejligheder og disse bar præg af hjemlig indretning ift. borgernes alder.</p> <p>I fællesarealerne opleves også hjemlighed og at stedet er hyggeligt.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

**Personale:**

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 82,72 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 10 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 13,89 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

**Kompetenceudvikling:**

Der er samlet afsat kr. 69.302 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,9 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

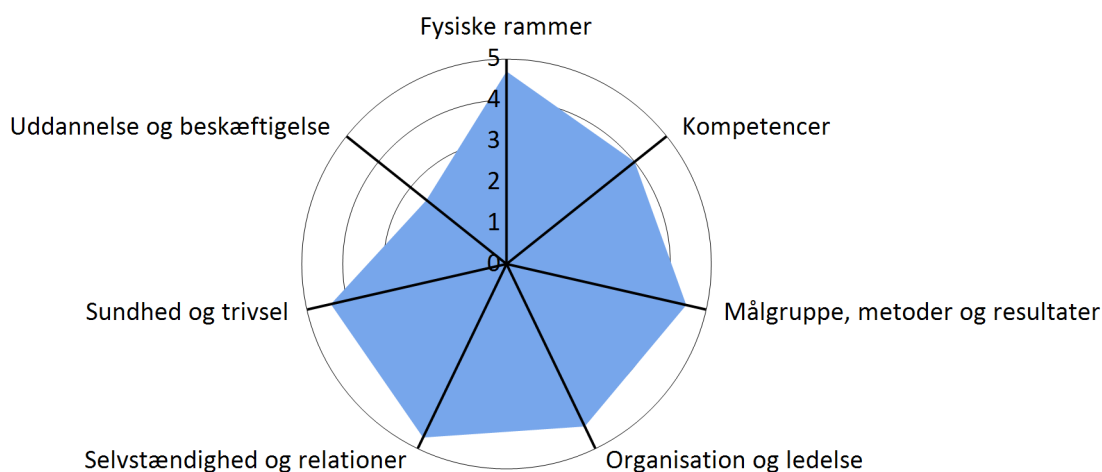
**Aktivitetsomkostninger:**

Der er budgetteret med kr. 324.576 til aktivitetsomkostninger svarende til 4,2 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Der er forevist beboermøde referater samt dokumentation til brug ved udarbejdelse af afsluttende status. Der er forevist KRAP skemaer til brug i spise situationer.
<b>Observation</b>	Der er observeret på borger -medarbejdersamspil gennem hele tilsynet og struktureret under: Medarbejdersstøtte til borgers madlavning. Medarbejder dosere medicin 2 medarbejdere udarbejder afsluttende statuserklæring. 4 medarbejdere under overlap. 4 medarbejdere og 8 beboere under aftensmåltid.
<b>Interview</b>	2 borgerer er interviewet. der er talt med ca 5 andre borgere før under og efter aftensmåltidet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.